

寄件者: [總公司 駱正達 Chengta.Lo](#)
收件者: ["Kaili Huang\(黃凱莉\)"; 上水 陳宗沛; 總公司 周益利 Ili.Chou; 上水 竹東 周曉薇 採購](#)
副本: [Veronica Chen\(陳芳谷 杏碩\); Dylan H\(胡益誠\)](#)
主旨: RE: 竹東廠開單
日期: 2025年12月8日 上午 10:34:00
附件: [image001.png](#)
[image002.png](#)
[image003.png](#)
[image004.png](#)
[image005.png](#)
[image006.png](#)

Dear 黃小姐、宗沛

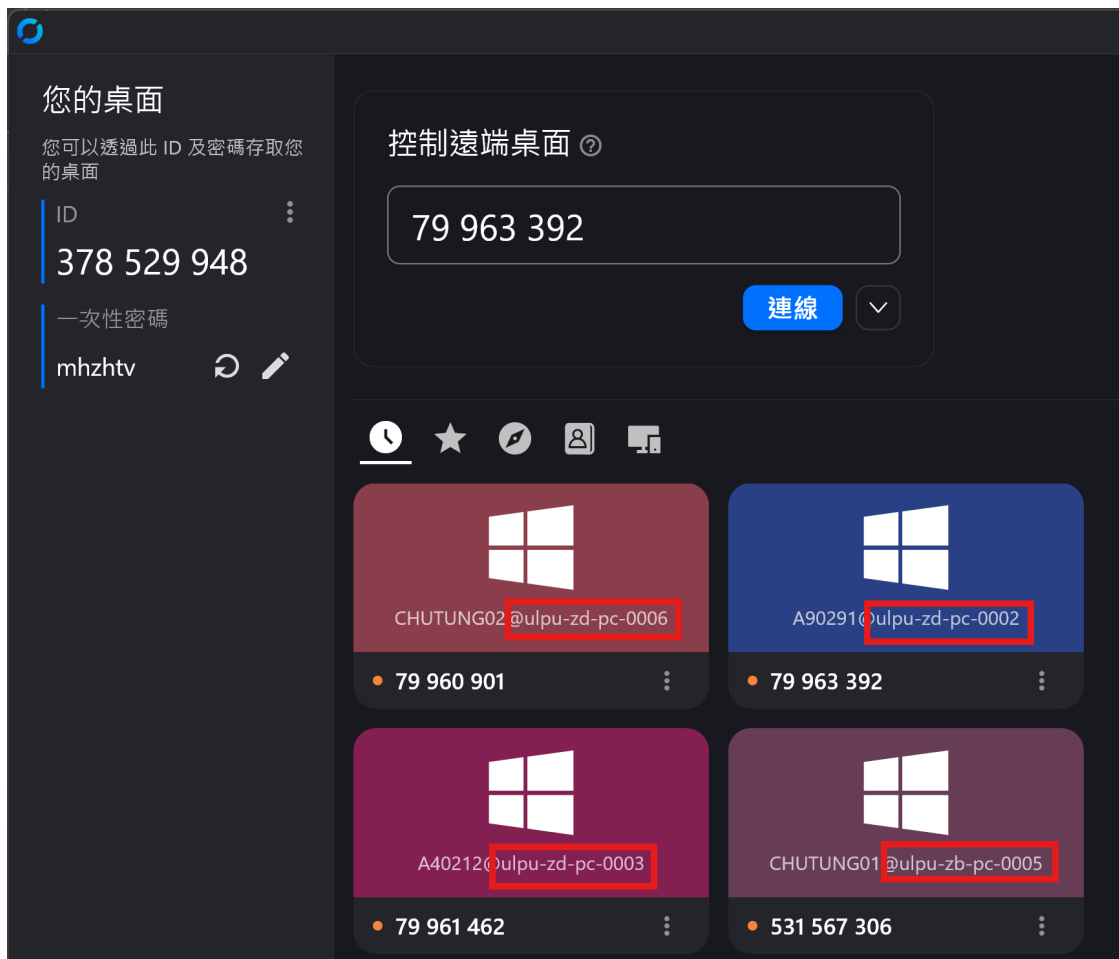
我補充如下(紅字)

From: Kaili Huang(黃凱莉) <Kaili_Huang@asus.com>
Sent: Monday, December 8, 2025 9:08 AM
To: 上水 陳宗沛 <zongpei.chen@ulpu.com.tw>; 總公司 駱正達 Chengta.Lo <chengta.lo@tahoho.com.tw>; 總公司 周益利 Ili.Chou <ili.chou@tahoho.com.tw>; 上水 竹東 周曉薇 採購 <vicky.chou@ulpu.com.tw>
Cc: Veronica Chen(陳芳谷 杏碩) <Veronica_Chen@asus.com>; Dylan H(胡益誠) <dylan_h@asus.com>
Subject: RE: 竹東廠開單

Hi 駱先生, 陳先生

報價之前我們需要請您們幫忙釐清以下第3~5點,感謝~

1. ulpu-zd-pc-0006 這台crowdstrike跑掉, 但看上次健檢紀錄有
 - 如前方上周五回覆可能是誤會喔,健檢當下確定是有,但從系統紀錄看到12月有更新作業軟體WIN11,因此被清除安裝了,
再麻煩確認看看是否需要杏碩協助安裝~
這個當然要安裝,這樣才能有效控管。不過為何圖一中顯示安裝的office版本是2016專業標準版,從貴公司接手維護起應該都改為Office365了。
2. 總部無法連入ulpu-zd-pc-0003電腦,使用者A40212
 - 從遠端記錄看是正常的如下圖參考



這個我後來發現應該是我提升權限用的帳號權限不足。

3. 重新建立共用資料夾的分享,也包括將竹東的電腦退網域再重新加入上水網域
 - 預計工項為遠端處理重新建立ULPU-ZD-PC-0006共用資料夾的分享
 - 為了確保連線,請先將 [竹東廠] 的 [所有電腦] 都退出網域再重新加入 [上水網域]
 - 再將0006這台重建共用資料夾及設定分享給竹東廠的同仁。
4. 共用資料夾權限,不要以everyone分享,這種等同匿名登入的方式可能未來會被封鎖
 - 再麻煩請駱先生/陳先生 幫忙確認這次須重加竹東廠哪幾台電腦網域(是全部電腦還是部份呢,若是部份,請提供電腦清單,以便統計工時)
 - 竹東廠的電腦應該都要加入網域管理,並確認安裝crowdstrike,若發現沒有加入的應該通知 [陳先生] 確認狀況
5. 若不採分享給個人網域帳號,最少可以在AD\竹東的OU下建立一個竹東的group,針對這個group來給予權限, 未來有新人只要把新人的帳號加入這個group就好
 - 預計工項為竹東廠建立群組的方式給予分享權限,並在ULPU-ZD-PC-0006上的Everyone 或是Domain Users設定權限的部份將都會移除

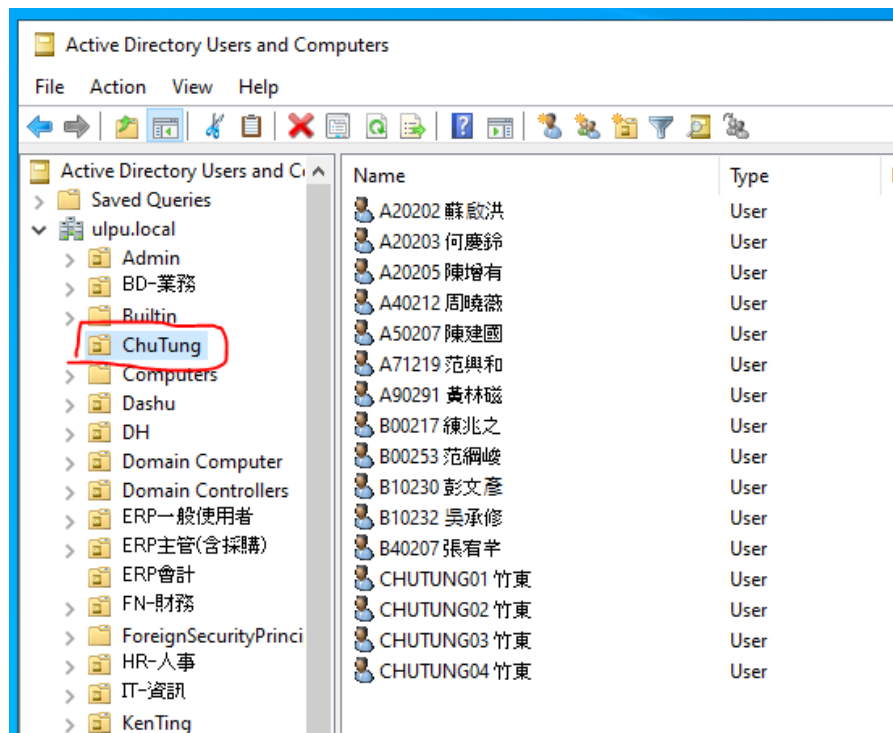
承4、5問題

在AD裡面,竹東廠有自己的OU,如下表。

若竹東廠對檔案的共用需求,只要求竹東廠內同仁都可以使用,不設定不同員工的使用權線

那就再竹東廠的OU裡面建立一個群組,然後將所有竹東廠的帳號加入這個群組

建立的共用資料夾再對這個群組分享就好。未來有新進人員只要將他的帳號加入這個群組就行



以上工項如果沒有提及到的部分也歡迎補充喔,感謝~

黃凱莉 Kaili Huang
ASUSTek Computer Inc.
TEL: 886-2-2894-3447 ext. 27302

From: Kaili Huang(黃凱莉)
Sent: Friday, December 5, 2025 2:57 PM
To: '總公司 陳宗沛' <zongpei.chen@ulpu.com.tw>
Cc: 竹東 周曉薇 <vicky.chou@ulpu.com.tw>; Veronica Chen(陳芳谷_杏碩) <Veronica_Chen@asus.com>; 總公司 周益利 Ili.Chou <ili.chou@tahoho.com.tw>; 總公司 駱正達 Chengta.Lo <chengta.lo@tahoho.com.tw>; Dylan H(胡益誠) <dylan_h@asus.com>
Subject: RE: 竹東廠開單

Hi 陳先生
先書面跟您報告避免有誤會喔~
ulpu-zd-pc-0006 這台crowdstrike在今年九月健檢我們確認是有安裝的.如下圖一和二當時健檢紀錄有安裝crowdstrike且作業系統是WIN 10
我們透過這次遠端才知道竹東在健檢後有重灌電腦設定都跑掉,才因此產生誤會
如果下次各點在健檢後有重灌電腦請即時通知我們協助處理與檢查必要安裝檔案喔,這部分我們都可以討論協助處理

另外駱先生提到的五個工項,內部正在評估中,確認後會發出報價給您喔,感謝~

Old

主機名稱: ULPU-ZD-PC-0006
作業系統名稱: Microsoft Windows 10 專業版
作業系統版本: 10.0.19045 N/A 組建 19045
作業系統製造商: Microsoft Corporation
作業系統設定: 成員工作站
作業系統組建類型: Multiprocessor Free
註冊的擁有者: N/A
註冊公司: N/A
產品識別碼: 00330-53020-61930-AAOEM
原始安裝日期: 2021/9/1, 下午 05:53:19
系統開機時間: 2025/9/8, 下午 01:08:23
系統製造商: ASUSTeK COMPUTER INC.
系統型號: ASUSPRO D640MB_D640MA
系統開機時間: 2025/9/8, 下午 01:08:23

主機名稱: ULPU-ZD-PC-0006
作業系統名稱: Microsoft Windows 11 專業版
OS 版本: 10.0.26200 N/A 組建 26200
作業系統製造商: Microsoft Corporation
作業系統設定: 成員工作站
作業系統組建類型: Multiprocessor Free
註冊的擁有者: N/A
註冊公司: N/A
產品識別碼: 00330-53020-61930-AAOEM
原始安裝日期: 2025/12/2, 下午 06:16:18
系統開機時間: 2025/12/5, 上午 09:17:58
系統製造商: ASUSTeK COMPUTER INC.
系統型號: ASUSPRO D640MB_D640MA

[圖一]

ULPU-ZD-PC-0006-20250904.txt - Notepad

File Edit Format View Help

DisplayName

AnyDesk

Google Chrome
Microsoft Edge

Microsoft Edge WebView2 執行階段

Wazuh Agent
Google Update Helper
Wazuh Agent
Office 16 Click-to-Run Extensibility Component
Office 16 Click-to-Run Localization Component
CrowdStrike Windows Sensor

|
displayname

Microsoft Office 專業增強版 2016 - zh-tw

Microsoft Update Health Tools
Microsoft Update Health Tools
PeaZip 8.5.0 (WIN64)
CrowdStrike Firmware Analysis
Office 16 Click-to-Run Licensing Component
Office 16 Click-to-Run Extensibility Component 64-bit Registration
CrowdStrike Device Control
Windows 電腦健康情況檢查
Update for x64-based Windows Systems (KB5001716)
CrowdStrike Sensor Platform

[圖二]

File Edit Format View Help

systeminfo

主機名稱: ULPU-ZD-PC-0006
作業系統名稱: Microsoft Windows 10 專業版
作業系統版本: 10.0.19045 N/A 組建 19045
作業系統製造商: Microsoft Corporation
作業系統設定: 成員工作站
作業系統組建類型: Multiprocessor Free
註冊的擁有者: N/A
註冊公司: N/A
產品識別碼: 00330-53020-61930-AAOEM
原始安裝日期: 2021/9/1, 下午 05:53:19
系統開機時間: 2025/8/18, 上午 08:58:07
系統製造商: ASUSTeK COMPUTER INC.
系統型號: ASUSPRO D640MB_D640MA

黃凱莉 Kaili Huang
ASUSTek Computer Inc.
TEL: 886-2-2894-3447 ext. 27302

From: 總公司 陳宗沛 <zongpei.chen@ulpu.com.tw>
Sent: Friday, December 5, 2025 10:16 AM
To: Kaili Huang(黃凱莉) <Kaili_Huang@asus.com>
Cc: 竹東 周曉薇 <vicky.chou@ulpu.com.tw>; Veronica Chen(陳芳谷_杏碩) <Veronica_Chen@asus.com>; 總公司 周益利 Ili.Chou <ili.chou@tahoho.com.tw>; 總公司 駱正達 Chengta.Lo <chengta.lo@tahoho.com.tw>; Dylan H(胡益誠) <dylan_h@asus.com>
Subject: RE: 竹東廠開單

External email : Ensure your email is secure before opening links and attachments.

黃小姐,

附件內容駱先生提到第6點請也納入報價裡面,每半年定期檢查25點點數要檢查每台有沒有落實安裝crowdstrike為什麼這台漏掉?

宗沛

From: 總公司 陳宗沛
Sent: Friday, December 5, 2025 8:59 AM
To: 總公司 駱正達 Chengta.Lo <chengta.lo@tahoho.com.tw>; Dylan H(胡益誠) <dylan_h@asus.com>; Kaili Huang(黃凱莉) <Kaili_Huang@asus.com>
Cc: 竹東 周曉薇 <vicky.chou@ulpu.com.tw>; Veronica Chen(陳芳谷_杏碩) <Veronica_Chen@asus.com>; 總公司 周益利 Ili.Chou <ili.chou@tahoho.com.tw>
Subject: RE: 竹東廠開單

黃小姐 早安

請依駱先生信中內容處理並報價給我,謝謝。

宗沛

From: 總公司 駱正達 Chengta.Lo <chengta.lo@tahoho.com.tw>
Sent: Thursday, December 4, 2025 5:59 PM
To: Dylan H(胡益誠) <dylan_h@asus.com>; Kaili Huang(黃凱莉) <Kaili_Huang@asus.com>; 總公司 陳宗沛 <zongpei.chen@ulpu.com.tw>
Cc: 竹東 周曉薇 <vicky.chou@ulpu.com.tw>; Veronica Chen(陳芳谷_杏碩) <Veronica_Chen@asus.com>; 總公司 周益利 Ili.Chou <ili.chou@tahoho.com.tw>
Subject: RE: 竹東廠開單

黃小姐,你好

今天我有連到ulpu-zd-pc-0006 這台crowdstrike並沒有安裝,(但應該不影響連線。不過建議這台應該要安裝crowdstrike,納入控管)

ulpu-zd-pc-0006開啟的共用資料夾我從達和的主機都可以連的到,反而下午測試同辦公室的 ulpu-zd-pc-0003電腦,使用者A40212
無法連入

建議派員到竹東廠,幫他們重新建立共用資料夾的分享,也包括將竹東的電腦退網域再重新加入上水網域。

找不到原因就打掉重練

共用資料夾權限,不要以everyone分享,這種等同匿名登入的方式可能未來會被封鎖
若不採分享給個人網域帳號,最少可以在AD\竹東的OU下建立一個竹東的group,針對這個group來給予權限
未來有新人只要把新人的帳號加入這個group就好

正達

From: Dylan H(胡益誠) <dylan_h@asus.com>
Sent: Wednesday, December 3, 2025 5:05 PM
To: Kaili Huang(黃凱莉) <Kaili_Huang@asus.com>; 上水 陳宗沛 <zongpei.chen@ulpu.com.tw>
Cc: 總公司 駱正達 Chengta.Lo <chengta.lo@tahoho.com.tw>; 上水 竹東 周曉薇 採購 <vicky.chou@ulpu.com.tw>; Veronica Chen(陳芳谷_杏碩) <Veronica_Chen@asus.com>
Subject: RE: 竹東廠開單

Hi 陳先生 & 駱先生,

從15:15左右遠端檢查到16:50

發現"使用者電腦驗證送到共用資料夾主機(ulpu-zd-pc-0006)認證都會失敗"

使用者電腦和共用資料夾的電腦也都有重開機,也試過用ulpu-zd-pc-0006本機帳號,網域帳號也都不行,重加權限也是一樣。

Event log也沒有相關記錄

再請你們幫忙檢查在CrowdStrike有沒有阻擋驗證的記錄
有需要我們配合的,再請告知
謝謝

Dylan

From: Kaili Huang(黃凱莉) <Kaili_Huang@asus.com>
Sent: Wednesday, December 3, 2025 12:32 PM
To: 總公司 陳宗沛 <zongpei.chen@ulpu.com.tw>
Cc: 總公司 駱正達 Chengta.Lo <chengta.lo@tahoho.com.tw>; 竹東 周曉薇 <vicky.chou@ulpu.com.tw>; Dylan H(胡益誠) <dylan_h@asus.com>; Veronica Chen(陳芳谷_杏碩) <Veronica_Chen@asus.com>

Subject: Re: 竹東廠開單

Hi 陳先生
收到
我們會安排與竹東聯繫

Best regards

黃凱莉|Kaili Huang
ASUSTek Computer Inc.|EIDDC
TEL: [886-2-2894-3447](tel:886-2-2894-3447) ext. 27302

寄件者: 總公司 陳宗沛 <zongpei.chen@ulpu.com.tw>
寄件日期: 星期三, 12月 3, 2025 10:49
收件者: Kaili Huang(黃凱莉) <Kaili_Huang@asus.com>
副本: 總公司 駱正達 Chengta.Lo <chengta.lo@tahoho.com.tw>; 竹東 周曉薇 <vicky.chou@ulpu.com.tw>
主旨: 竹東廠開單

External email : Ensure your email is secure before opening links and attachments.

黃小姐 午安

請協助聯繫竹東廠伺服器開啟,VPN至AD連線是通,並查出原因並改善以避免發此狀況,謝謝。

Zong Pei Chen 陳宗沛
ULPU INTERNATIONAL CO., LTD.
Tel: +886 2 2585-8979 Ext. 205
Fax: +886 2 2585-7177
6th Fl., 16-5, DerHui Street, Taipei 10461, Taiwan

=====
=====

This email and any attachments to it contain confidential information and are intended solely for the use of the individual to whom it is addressed. If you are not the intended recipient or receive it accidentally, please immediately notify the sender by e-mail and delete the message and any attachments from your computer system, and destroy all hard copies. Please be advised that any unauthorized disclosure, copying, distribution or any action taken or omitted in reliance on this, is illegal and prohibited. Any views or opinions expressed are solely those of the author and do not represent those of ASUSTeK.

For pricing information, ASUS is only entitled to set a recommendation resale price. All customers are free to set their own price as they wish.

=====
=====

=====
=====

This email and any attachments to it contain confidential information and are intended solely for the use of the individual to whom it is addressed. If you are not the intended recipient or receive it accidentally, please immediately notify the sender by e-mail and delete the message and any attachments from your computer system, and destroy all hard copies. Please be advised that any unauthorized disclosure, copying, distribution or any action taken or omitted in reliance on this, is illegal and prohibited. Any views or opinions expressed are solely those of the author and do not represent those of ASUSTeK.

For pricing information, ASUS is only entitled to set a recommendation resale price. All customers are free to set their own price as they wish.

=====